

## ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR DIENSTVERLENING ZORG MANAGEMENT GROEP B.V.

### Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. opdrachtnemer: de besloten vennootschap Zorg Management Groep B.V., gevestigd aan de Toldijk 17 te (7901 TA) te Hoogeveen.
- b. opdrachtgever: de partij die opdrachtnemer opdracht geeft.
- c. Partijen: opdrachtnemer en opdrachtgever samen.
- d. Opdracht: het geheel van afspraken tussen opdrachtgever en opdrachtnemer over de werkzaamheden die verricht dienen te worden.

### Artikel 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen opdrachtnemer en een opdrachtgever waarop opdrachtnemer deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met opdrachtnemer, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
3. Afwijken van deze voorwaarden kan alleen als dat uitdrukkelijk én schriftelijk door partijen is overeengekomen.
4. De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de Opdrachtgever worden uitdrukkelijk uitgesloten.

### Artikel 3. Offertes en totstandkoming van de overeenkomst

1. De door opdrachtnemer gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. Opdrachtnemer is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 30 dagen worden bevestigd.
2. De prijzen in de genoemde offertes zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.
3. Een offerte geldt uitsluitend voor de betreffende opdracht. Tenzij anders overeengekomen, kan opdrachtgever hieraan geen rechten ontleen voor toekomstige opdrachten.
4. De offerte is gebaseerd op de ten tijde daarvan door opdrachtgever aan opdrachtnemer verstrekte informatie. Opdrachtgever staat er voor in dat de verstrekte informatie correct en volledig is.
5. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat een ondertekende overeenkomst van opdracht door opdrachtgever retour is ontvangen, dan wel opdrachtnemer de opdracht schriftelijk (daaronder begrepen langs elektronische weg) heeft bevestigd. Indien opdrachtnemer reeds uitvoering heeft gegeven aan de opdracht, is Opdrachtgever gehouden de reeds verrichte werkzaamheden aan opdrachtgever te vergoeden.
6. De door partijen ondertekende overeenkomst wordt geacht de afspraken met betrekking tot de opdracht juist en volledig weer te geven. Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen, alsmede mondelinge afspraken en/of toezeggingen door of namens opdrachtnemer binden opdrachtnemer slechts indien deze schriftelijk zijn bevestigd.

### Artikel 4. Uitvoering van de overeenkomst

1. Opdrachtnemer zal zich inspannen de te leveren diensten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap en vanuit een professionele onafhankelijke opstelling uit te voeren.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft opdrachtnemer het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan opdrachtnemer worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan opdrachtnemer zijn verstrekt, heeft

opdrachtnemer het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

4. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat opdrachtgever is uit gegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar behoorde te zijn.
5. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor elke schade in welke vorm dan ook die voortvloeit uit het niet voldoen aan het in het derde lid van dit artikel gestelde.
6. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan opdrachtnemer de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
7. Opdrachtnemer heeft een inspanningsverplichting jegens de opdrachtgever ten aanzien van de uitvoering van de opdracht. Opdrachtnemer zal zich inspannen de te leveren diensten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap en vanuit een professionele onafhankelijke opstelling uit te voeren. Opdrachtnemer kan nimmer verantwoordelijk gehouden en aansprakelijk gesteld worden voor door haar of door haar ingeschakelde derden niet-behaalde resultaten.

#### **Artikel 5. Contractduur; uitvoeringstermijn**

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst iets anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever opdrachtnemer derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.
3. Gedurende een periode van 2 jaar na afloop van de overeengekomen tijdelijke termijn, zullen opdrachten van de betrokken interim manager bij de opdrachtgever, lopen via de opdrachtnemer. Mocht de interim manager voor het verstrijken van deze periode rechtstreeks opdrachten gaan uitvoeren bij de opdrachtgever of in dienst komen van de opdrachtgever, dan is een fee verschuldigd ter grootte van 75% van de interim kosten over de laatste 3 maanden van de interimopdracht.

#### **Artikel 6. Wijziging van de overeenkomst**

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Opdrachtnemer zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
3. Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties hebben, zal opdrachtnemer de opdrachtgever hierover tevoren inlichten.
4. Indien een vaste vergoeding is overeengekomen zal opdrachtnemer daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van deze vergoeding tot gevolg heeft.
5. In afwijking van lid 3 zal opdrachtnemer geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan haar kunnen worden toegerekend.

#### **Artikel 7 Ontbinding van de overeenkomst**

1. Opdrachtgever heeft slechts de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst als Opdrachtnemer, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst en krachtens de overeenkomst aansprakelijk zou zijn.
2. Als opdrachtnemer aansprakelijk is jegens opdrachtgever en/of tot nakoming gehouden, is opdrachtnemer, voor zover nakoming nog mogelijk is, alleen gehouden tot nakoming, als dit naar haar redelijk oordeel van haar geveerd kan worden. Als opdrachtnemer tekortschiet en naar haar redelijk oordeel nakoming niet van

haar gevegd kan worden, kan zij de overeenkomst ontbinden. Opdrachtnemer zal wegens deze ontbinding nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

3. Opdrachtnemer kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen als Opdrachtgever – al dan niet voorlopige – surseance van betaling aanvraagt of verkrijgt, als Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard of anderszins insolvent raakt of als de onderneming van Opdrachtgever wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen. Opdrachtnemer zal wegens deze beëindiging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.
4. Bedragen die opdrachtnemer heeft gefactureerd of zal factureren in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

#### **Artikel 8. Voortijdig beëindigen overeenkomst**

Ingeval opdrachtgever en opdrachtnemer een overeenkomst tot bemiddeling (het invullen van een vacature) hebben afgesloten en de opdrachtgever beëindigt eenzijdig de overeenkomst, om niet verwijtbare redenen van de opdrachtnemer, dan is de opdrachtgever in dit geval de helft van de overeengekomen vergoeding verschuldigd. Voor de overeengekomen vergoeding wordt uitgegaan van de het midden van de betreffende salarisschaal behorende bij de vacante functie.

#### **Artikel 9. Geheimhouding**

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

#### **Artikel 10. Intellectuele eigendom**

1. Alle door opdrachtnemer verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van opdrachtnemer worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht.
2. Opdrachtnemer behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.
3. Na afronding van de Opdracht alsook in het geval van (tussentijdse) beëindiging van de Opdracht, blijven de voorgaande leden van toepassing.

#### **Artikel 11. Gebreken; klachttermijnen**

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 14 dagen na ontdekking schriftelijk te worden gemeld aan opdrachtnemer.
2. Indien een klacht gegrond is, zal opdrachtnemer de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt. Opdrachtnemer heeft het recht om een vervanger de werkzaamheden te laten verrichten.
3. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal opdrachtnemer slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 14.

#### **Artikel 12. Betaling**

1. Betaling dient zonder aftrek, korting of verrekening te geschieden binnen 21 dagen na factuurdatum, op een door opdrachtnemer aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd.
2. Na het verstrijken van 21 dagen na de factuurdatum is de opdrachtgever in verzuim zonder dat ingebrekestelling is vereist. De opdrachtgever is vanaf dat moment over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. Een gedeelte van een maand wordt als een gehele maand gerekend.



3. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever zullen de vorderingen van opdrachtnemer en de verplichtingen van de opdrachtgever jegens opdrachtnemer onmiddellijk opeisbaar zijn.
4. Voorts zijn de vorderingen van opdrachtnemer op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:
  - a. na het sluiten van de overeenkomst aan opdrachtnemer ter kennis gekomen omstandigheden geven opdrachtnemer goede grond te vrezen dat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
  - b. indien opdrachtnemer de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is.
5. In de genoemde gevallen is opdrachtnemer bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, één en ander onverminderd het recht van opdrachtnemer schadevergoeding te vorderen.
6. Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
7. Is de opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever. De vergoeding ter zake van buitengerechtigde kosten is vastgesteld op tenminste 15% van de verschuldigde hoofdsom.

### **Artikel 13. Aansprakelijkheid**

1. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die Opdrachtgever lijdt door tekortkomingen van Opdrachtnemer en/of diens (niet-)ondergeschikte hulppersonen, waaronder doch niet beperkt tot interim-managers, bij uitvoering van enige tussen partijen gesloten overeenkomst, tenzij de schade aantoonbaar het directe gevolg is van opzet of grove schuld aan de zijde van opdrachtnemer.
2. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor:
  - a. bij Opdrachtgever of derden ontstane schade die het gevolg is van de verstrekking van onjuiste en/of onvolledige gegevens en/of informatie door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer of anderszins het gevolg is van een handelen en/of nalaten van Opdrachtgever;
  - b. bij Opdrachtgever of derden ontstane schade die het gevolg is van handelen en/of nalaten van door opdrachtnemer ingeschakelde (niet-)ondergeschikte hulppersonen en of andere derden;
  - c. indien een via werving en selectie door opdrachtnemer aangenomen arbeidskracht niet blijkt te voldoen aan de verwachtingen van de opdrachtgever, tenzij dit het aantoonbare gevolg is van handelen of nalaten van opdrachtnemer.
3. Indien opdrachtnemer aansprakelijk is, dan is die aansprakelijkheid als volgt begrensd:

De aansprakelijkheid van opdrachtnemer is beperkt tot tweemaal de factuurwaarde van de opdracht, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
4. In afwijking van hetgeen hierboven in lid 3 van dit artikel is bepaald, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde vergoeding, met een maximum van € 50.000,-.
5. Aansprakelijkheid van opdrachtnemer voor indirecte schade, daaronder begrepen doch niet beperkt tot gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.
6. Opdrachtgever is gehouden om opdrachtnemer te vrijwaren en schadeloos te houden in geval van aansprakelijkheid van opdrachtnemer jegens derden voor handelingen van c.q. namens opdrachtnemer verricht binnen de formele kring van hun bevoegdheden.
7. De Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor alle rechtsoverdrachten van derden, alsmede schaden, boeten, kosten en renten, die verband houden met zaken, rechten, informatie, die de Opdrachtgever aan opdrachtnemer verschaft en of beschikbaar heeft gehouden.

#### **Artikel 14. Overmacht**

1. Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden die de nakoming van de verplichtingen door opdrachtnemer verhinderen, en die niet aan opdrachtnemer zijn toe te rekenen. Ziekte en werkstakingen in het bedrijf van opdrachtnemer worden daaronder begrepen.
2. Opdrachtnemer heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat opdrachtnemer haar verbintenis had moeten nakomen.
3. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van opdrachtnemer opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door opdrachtnemer niet mogelijk is langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat. Bij ziekte van de uitvoerder van de opdracht mag opdrachtnemer een vervanger de opdracht laten uitvoeren. Indien dit niet mogelijk is of opdrachtgever gaat niet akkoord met de vervanger, zal de overeenkomst ontbonden worden. Opdrachtgever is dan het tot dan toe verschuldigde honorarium verschuldigd zonder dat opdrachtnemer schadevergoeding is verschuldigd.
4. Indien opdrachtnemer bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

#### **Artikel 15. Verwerking persoonsgegevens**

1. Opdrachtnemer verwerkt in het kader van het uitvoeren van de werkzaamheden Persoonsgegevens en verstrekt Persoonsgegevens van derden aan opdrachtgever. Opdrachtgever verklaart dat deze Persoonsgegevens op een behoorlijke en zorgvuldige wijze worden verwerkt en overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming.
2. Technische en organisatorische maatregelen zullen worden getroffen om de Persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking, daarbij rekening houdend met de stand van de techniek en de aard van de verwerking.
3. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer ten aanzien van alle schade die door Opdrachtnemer en/of haar ondergeschikten en/of haar ingezette interim-managers wordt geleden of voortvloeit uit schending van privacywetgeving door Opdrachtgever.

#### **Artikel 16. Geschillenbeslechting en toepasselijk recht**

1. De rechter in de woonplaats van opdrachtnemer is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft opdrachtnemer het recht haar wederpartij te dagvaarden voor de volgens de wet bevoegde rechter.
2. Op elke overeenkomst tussen opdrachtnemer en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

#### **Artikel 17. Bijzondere bepalingen bij Werving en Selectie (ad.1) en Interim Management (ad. 2).**

1. Indien opdrachtgever binnen één jaar na voordracht door Zorg Management Groep een arbeidsovereenkomst aangaat met een door Zorg Management Groep voorgedragen kandidaat is opdrachtgever aan Zorg Management Groep een bemiddelingsfee verschuldigd ter hoogte van 2½ bruto maandsalaris op fulltime basis. Deze vergoeding is verschuldigd 14 dagen na indienstreding van de betreffende kandidaat.
2. Indien opdrachtgever binnen één jaar na voordracht door Zorg Management Groep een interim-opdracht wenst aan te gaan met een door Zorg Management Groep voorgedragen kandidaat, zal de opdracht via Zorg Management Groep verlopen. De opdrachtgever neemt hiertoe contact op met de Zorg Management Groep. Indien deze bepaling niet wordt nageleefd, is opdrachtgever aan Zorg Management Groep een fee verschuldigd ter grootte van 75% van de interim kosten over de laatste drie maanden van de interim opdracht.

**Artikel 18. Slotbepalingen**

Indien een of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Partijen zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht worden genomen.

