

Directeur Zorgaanbod en Public Affairs – Home Instead Heemstede

De Organisatie

Home Instead Thuiservice is in 2011 opgericht als dienstverlener in de zorg thuis voor senioren. In de afgelopen jaren heeft Home Instead zich ontwikkeld tot specialist in ondersteuning en zorg thuis bij dementie. De ondersteuning met tijd, aandacht en betrokkenheid sluit goed aan bij de wensen van senioren met dementie, mantelzorgers en hun naasten.

Home Instead is een franchiseorganisatie met in Nederland 44 vestigingen en dat aantal is nog steeds groeiend. Daarnaast heeft Home Instead steeds meer van deze franchisevestigingen in eigen beheer. Totaal zijn er ca. 3000 medewerkers werkzaam bij Home Instead.

Sinds kort maakt Home Instead Nederland deel uit van de internationale Horizon Group.

Home Instead vindt dat ondersteuning en zorg thuis voor senioren anders moet. De franchiseondernemers laten dagelijks zien dat het ook anders kan.

Home Instead heeft een vernieuwende kijk op ouder worden, die echt bijdraagt aan oplossingen rondom (ouderen)zorg. Leefplezier, persoonlijke aandacht en een eigenzinnige en creatieve blik om passende zorg en ondersteuning te bieden, staan hierbij centraal. Zij zien dat de waardering van haar klanten via Zorgkaart Nederland van gemiddeld een 9.3 en de jaarlijkse klanttevredenheidsmeting van 8.8 dat bewijzen. De betrokkenheid en de tevredenheid van haar medewerkers (8.4) zijn de kern van het succes Home Instead in Nederland.

Home Instead is erkend lid van de Nederlandse Franchise Vereniging en is [ISO gecertificeerd](#).

De Functie

Als Directeur Zorgaanbod en Public Affairs is je functie tweeledig.

Op het gebied van Zorgaanbod volg je de ontwikkelingen in de zorg, wet- en regelgeving. Deze vertaal je naar nieuwe diensten waarbij kwaliteit en innovatie belangrijk zijn. Je levert een belangrijke bijdrage aan de verdere ontwikkeling en verbetering van de dienstverlening. Je ziet toe dat deze diensten goed worden geborgd.

Op het gebied van Public Affairs is je kerntaak om Home Instead te profileren (zowel regionaal als landelijk). Je volgt de politieke, bestuurlijke en maatschappelijke ontwikkelingen op de voet op voor Home Instead's relevante thema's; je haalt informatie uit de politiek en maatschappij en vertaalt deze naar relevantie voor Home Instead. Zo ben je een verbinder die Home Instead in de volle breedte op de kaart zet en die de juiste thema's agendeert voor het maatschappelijk en politieke debat. Je adviseert het MT gevraagd en ongevraagd over relevante zorgthema's, profileringskansen, woordvoering en belangenbehartiging en ondersteunt in de contacten met de pers. Je bent verantwoordelijk voor belangenbehartiging in een breed maatschappelijk speelveld van politiek, belangenorganisaties, brancheverenigingen, kennisinstellingen, zorgverzekeraars en media.

Een greep uit jouw taken:

- Bedenken en uitrollen van nieuwe diensten, of het verbeteren daarvan;
- Onderhandelen met overheid, zorgkantoren, zorgverzekeraars en andere relevante partijen;
- Contractonderhandelingen; jij zorgt dat Home Instead top of mind is en tegen goede voorwaarden zorg thuis mag leveren;
- Onderhouden en uitbreiden van het netwerk; PR en communicatie;

- Leiden, motiveren en faciliteren van professionele ontwikkeling binnen het netwerk.

Je maakt deel uit van het MT en rapporteert aan de CEO Nederland.

Je geeft leiding aan 2 kwaliteit coördinatoren.

Het Profiel

Je wordt enthousiast als je nieuwe diensten gaat ontwikkelen om de beste zorg te verlenen, nu en in de toekomst. Je weet het netwerk van Home Instead mee te nemen in deze ontwikkelingen en zorgt dat Home Instead altijd 'on top of mind' is bij relevante partijen. Het is belangrijk dat je zowel mensgericht als taakgericht kunt werken. Belangrijke onderdelen van jouw werk gaan over het verbeteren van processen, toezien op riskmanagement en het waarborgen van de hoogst mogelijke kwaliteit.

Kortom, verstand van zaken op het gebied van wetgeving en veranderingen is van belang om zorg te kunnen dragen voor de juiste (interne) processen om kwaliteit te waarborgen.

Tevens beschik je over:

- Opleiding op hbo- of WO-niveau;
- Minimaal 5 jaar relevante werkervaring;
- De kwaliteit om te innoveren en buiten het kader te denken;
- Een relevant netwerk;
- Het vermogen om goed samen te werken en onderhandelingsvaardigheden;
- Snel contact kunnen leggen en kunnen schakelen, overtuigingskracht hebben en op strategisch niveau kunnen denken en handelen.

Overige Informatie

Wil jij jouw jarenlange ervaring gebruiken om écht verschil te maken?

Binnen deze pioniersfunctie krijg jij de ruimte om zowel jezelf als Home Instead door te ontwikkelen.

Zij bieden de volgende voorwaarden:

- Een contract voor 38 uur;
- Marktconforme inschaling tussen bruto €5500 en €7500 per maand;
- Een 13^e maand en 8% vakantiegeld;
- Een premievrij pensioen;
- Een auto van de zaak;
- Mogelijkheden tot hybride werken;
- Een interne academie waar interessante opleidingen en trainingen te volgen zijn.

Reageren

Home Instead laat zich bij de sollicitatieprocedure ondersteunen door de Zorg Management Groep, Werving & Selectie en Interim-management.

Voor nadere informatie kun je contact opnemen met Tjeerd Bakker, Directeur bij Zorg Management Groep, telefoon: 0528-235464/ 0651840661

Je reactie ontvangen wij graag via de button "solliciteren".