

IT-servicemanager

Ambulancezorg Nederland, Zwolle

De organisatie

Ambulancezorg Nederland (AZN) is de branchevereniging van de 25 Regionale Ambulancevoorzieningen (RAV's) in Nederland. Vanuit het verenigingsbureau ondersteunt AZN de sector bij landelijke vraagstukken op het gebied van kwaliteit, innovatie, informatievoorziening en samenwerking. Binnen het programma ICT & Informatievoorziening werkt een klein, hecht team van drie mensen aan de landelijke ICT-voorzieningen die de ambulancezorg dagelijks draaiende houden. De komende jaren breidt dit team deze voorzieningen fors uit en ontwikkelt ze verder door — en daar is stevige regie, heldere afspraken en een professionele organisatie voor nodig.

De functie

Als IT Servicemanager combineer jij tactische regie met praktische, hands-on inzet binnen onze ICT-voorzieningen. Jij bent de motor achter solide beheerprocessen.

Jouw takenpakket:

Procesoptimalisatie & documentatie — Je brengt de huidige processen, afhankelijkheden en werkafspraken haarscherp in kaart. Je structureert en legt ze helder vast, zodat er een eenduidige basis ontstaat voor gebruik en verantwoording.

Leveranciers- & SLA-management — Je werkt samen met externe leveranciers, stuurt hen operationeel en tactisch aan en zorgt dat gemaakte afspraken (SLA's) daadwerkelijk worden nagekomen.

Opvolging incidenten — Samen met leveranciers analyseer je verstoringen en zet je gericht maatregelen in.

Netwerk & samenwerking — Je onderhoudt het relatienetwerk intern en extern en werkt nauw samen met de ICT-professionals van de 25 regionale ambulancevoorzieningen.

Coördinatie van systeemwijzigingen — Je coördineert wijzigingsverzoeken en plant de uitvoering ervan.

Administratie op orde — Je zorgt voor een up-to-date en overzichtelijke contract- en licentie-administratie en bewaakt de bijbehorende IT-budgetten scherp.

Kwaliteitsmanagement & definities — Jij bepaalt wat 'kwaliteit' en 'continuïteit' op het gebied van ICT-applicaties precies betekenen voor AZN. Je richt hiervoor een heldere kwaliteitsregistratie in en rapporteert hier periodiek en transparant over aan de stakeholders.

Structurele verbetering — Op basis van jouw rapportages en analyses signaleer je knelpunten en vertaal je die naar concrete, blijvende verbetertrajecten voor de ICT-dienstverlening.

Vraagbaak — Jij bent hét centrale, laagdrempelige aanspreekpunt voor de RAV's als het gaat om vragen over de sectorale ICT-voorziening en het beheer daarvan.

Het profiel

Jij bent een pragmatische en proactieve IT-professional die niet wacht tot een proces op papier staat, maar zelf het initiatief pakt en de handen uit de mouwen steekt. Je hebt aan een half woord genoeg, doorziet snel hoe de hazen lopen en weet precies wat er nodig is om structuur aan te brengen. Bouwen, zaken administratief organiseren en documenteren — daar krijg jij energie van. Omdat je opereert in een complex landelijk veld met veel stakeholders, ben je communicatief sterk en bestuurlijk sensitief, en schakel je moeiteloos tussen verschillende rollen. Tegengestelde belangen schrikken jou niet af: met jouw nuchtere blik, relativeringsvermogen en gezonde dosis humor krijg je mensen mee en boek je resultaat.

Daarnaast:

- Ben je daadkrachtig en sterk in het structureren, inrichten en vastleggen van beheerprocessen;
- Werk je graag netwerkgericht, waarbij de rol van aanjager en organisator je op het lijf geschreven is;
- Heb je de mentaliteit van een 'doener' met een helikopterview;
- Functioneer je minimaal op hbo-niveau en heb je een hbo-opleiding afgerond (bijvoorbeeld Informatica, Business IT & Management of Bedrijfskundige Informatica);
- Heb je bij voorkeur ervaring met IT-servicemanagement, contractbeheer, budgetbewaking en samenwerking met externe IT-leveranciers;
- Krijg je veel vrijheid om je werk grotendeels zelf in te delen;
- Ben je ambitieus en wil je binnen afzienbare tijd stappen zetten in je carrière;
- Is ervaring binnen of affiniteit met de zorg een pré.

Overige informatie

Een zelfstandige functie voor minimaal 32 uur per week met veel ruimte voor initiatief en zichtbare impact op de ambulancezorg in Nederland. Je werkt in een klein, betrokken team, met een open werksfeer, korte lijnen en een breed netwerk van zorg- en ICT-professionals. Daarnaast bieden wij:

- Salaris in schaal 60 volgens CAO Ziekenhuizen (max. € 6.220, - bij 36 uur);
- Een aantrekkelijk arbeidsvoorwaardenpakket;
- Een jaarcontract met uitzicht op een vast dienstverband;
- Perspectief op doorontwikkeling;
- Hybride werken: deels op kantoor in Zwolle, deels vanuit huis.

Reageren

Voor deze procedure laat Ambulance Zorg Nederland zich ondersteunen door Zorg Management Groep. Bij vragen over deze mooie functie kan je terecht bij:

Tjeerd Bakker, directeur, telefoon: 0854835404/ 0651840661