

## Manager bedrijfsvoering, Naviva Kraamzorg Deventer

### Naviva Kraamzorg

Voor onze opdrachtgever Naviva Kraamzorg zoeken wij een ervaren, innovatieve, energieke en vasthoudende manager bedrijfsvoering.

Naviva is een toonaangevende en innoverende kraamzorgorganisatie en dé baby-expert van Nederland. Met meer dan 1.350 betrokken collega's staat Naviva klaar voor gezinnen tijdens een van de meest bijzondere fases van hun leven. Als koploper in de zorg onderscheidt Naviva zich door veel meer te bieden dan alleen uitstekende kraamzorg, alle kraamverzorgenden zijn opgeleid tot babyexpert. Opleiden staat bij Naviva hoog in het vaandel en naast de verplichte KCKZ-trainingen kunnen kraamverzorgenden zich nog verder specialiseren in hun passie. Als SBB erkend leerbedrijf biedt Naviva diverse branche-erkende leerwerktrajecten aan; ieder jaar verwelkomen zij op deze wijze tientallen leerlingen. Naviva blijft innoveren om zinnige en toekomstgerichte zorg te kunnen bieden. Digitale zorg maakt deel uit van het zorgaanbod, waardoor fysieke kraamzorg afgewisseld wordt met digitale ondersteuning, zowel door het bieden van e-consulten als de Nieuw Leven app. Naviva was de eerste kraamzorgorganisatie die Dunstan Babytaal en gespecialiseerde partusteamen introduceerde.

### De Functie

Als Manager Bedrijfsvoering ben je verantwoordelijk voor het vertalen van de strategie naar een efficiënte en effectieve uitvoering van de operationele processen, met een focus op de planning, klantenservice en financiële afdeling. Je stuurt verschillende teams aan om ervoor te zorgen dat het klantproces - van inschrijving tot evaluatie - vlekkeloos verloopt. Je geeft leiding aan de teammanagers planning en klantenservice, de capaciteitsmanager en stuurt daarbij direct de afdelingen backoffice en salarisadministratie aan. Hiermee geef je direct leiding aan 3 FTE en indirect aan 50 FTE.

Daarnaast speel je een sleutelrol in het continu verbeteren van de processen, waarbij techniek, digitalisering en data-analyse belangrijke pijlers zijn. Je werkt samen met je team aan duurzame innovatieve oplossingen voor de huidige en toekomstige uitdagingen. Je zet de beschikbare middelen, mensen en technologie in om het plannings- en capaciteitsmodel te optimaliseren. Dit alles om de cliënten nu en straks zo optimaal mogelijk te bedienen. Het opstarten, begeleiden én afronden van projecten is voor jou een vanzelfsprekendheid.

### Jouw belangrijkste verantwoordelijkheden zijn:

- Vertalen van strategische doelstellingen naar de dagelijkse praktijk van klantprocessen en bedrijfsvoering;
- Leidinggeven aan teammanagers en ondersteunen in de verdere professionalisering van hun teams;
- Implementeren van een efficiënt planningsmodel en continue verbetering van het planningsproces, ondersteund door data en techniek;
- Zorgen voor optimale inzet van mensen en middelen, zonder het menselijke aspect uit het oog te verliezen;

- Samenwerken met interne en externe stakeholders om de financiële en operationele processen te verbeteren;
- Sturing geven aan het verder digitaliseren van processen en het inzetten van data voor voorspellende waarde en efficiëntie.

### Het Profiel

Je bent een strategische denker met een pragmatische aanpak. Je weet hoe je een organisatie kunt transformeren en werkt daarbij met een scherp oog voor zowel mensen als processen. Daarnaast ben je toekomstgericht en laat je je niet afleiden door de dagelijkse operationele zaken, maar houd je de lange termijndoelen voor ogen. Je creëert een prettige sfeer binnen je werkomgeving, geeft gefundeerd feedback aan de omgeving en kan omgaan met weerstand en weet dit om te buigen in kansen.

### Jij beschikt over:

- WO werk- en denkniveau, bij voorkeur een achtergrond in bedrijfskunde of een vergelijkbare richting en ervaring in de zorgsector;
- Minimaal 5 jaar ervaring in een leidinggevende rol binnen een dynamische organisatie, met focus op planning, bedrijfsvoering en/of klantenservice;
- Affiniteit met technologie en digitalisering;
- Zicht op de ontwikkelingen in de maatschappij en markt, je weet deze om te zetten in duurzame innovatieve oplossingen
- Goed financieel en bedrijfsmatig inzicht;
- Ervaring met project- en verandermanagement;
- Flexibiliteit in denken en handelen, in staat om prioriteiten te stellen en focus op het eindresultaat te bewaren;
- Uitstekende communicatieve vaardigheden en het vermogen om zowel mensgericht als taakgericht leiding te geven;
- Het inzicht om gebruik te maken van de voorliggende hulpbronnen, je bent niet bang om hulp te vragen.

### Overige Informatie

Naviva biedt een uitdagende en veelzijdige functie binnen een organisatie die volop in ontwikkeling is. Zij biedt ruimte voor persoonlijke en professionele groei en geven jou de kans om een blijvende impact te maken op de zorgsector. Daarnaast bieden wij een marktconform salaris en uitstekende secundaire arbeidsvoorwaarden, zoals:

- Afhankelijk van ervaring inschaling in FWG schaal 70, cao-kraamzorg;
- Een jaarcontract met de mogelijkheid tot verlenging;
- Goede secundaire arbeidsvoorwaarden: pensioenregeling, 7 weken verlof, eindejaarsuitkering van 7,7 % en meer fijne extra's zoals met voordeel sporten of een fiets kopen;
- Goede reiskostenvergoeding;

- Een laptop en telefoon van Naviva;
- De kans om te pionieren en een maatschappelijke bijdrage te leveren;
- Veel werkplezier! 99 % van onze collega's geeft in het medewerkertevredenheidsonderzoek aan plezier te halen uit het werk.

### **Reageren**

Naviva Kraamzorg laat zich bij het invullen van deze vacature ondersteunen door de Zorg Management Groep, Werving & Selectie en Interim Management.

Voor nadere informatie kun je contact opnemen met Ton Knevel, Senior Consultant, telefoon: 0636468528 of via e-mail: [t.knevel@zorgmanagementgroep.nl](mailto:t.knevel@zorgmanagementgroep.nl)

Je reactie ontvangen wij graag via de button "solliciteer".

Een assessment maakt onderdeel uit van de procedure.