

Manager triage

Huisartsenposten Oost-Brabant, Den Bosch

De organisatie

Huisartsenposten Oost-Brabant levert spoedeisende huisartsenzorg voor 1,2 miljoen inwoners. Onze zorg is buiten de reguliere praktijktijden van de huisarts. We werken vanuit meerdere locaties in de regio, dit betreft vijf spoedpleinen bij de ziekenhuizen in Den Bosch, Eindhoven, Geldrop, Helmond en Uden en twee triagecentra in Den Bosch en Eindhoven. Triage is een belangrijk element van onze dienstverlening: elke zorgvraag die binnenkomt, wordt eerst beoordeeld en geprioriteerd voordat de juiste vervolgstap wordt ingezet. We werken nauw samen met huisartsen, ziekenhuizen en andere ketenpartners in de regio, zodat spoedzorg goed op elkaar aansluit. Als organisatie van en voor huisartsen zetten we ons in voor toegankelijke en kwalitatief goede acute zorg, ook nu de druk op de acute zorgketen toeneemt. Er lopen diverse belangrijke programma's en projecten bij triage die toekomstgericht zijn en waar een veelheid aan stakeholders een rol in heeft, denk hierbij bijvoorbeeld aan zorgcoördinatie.

De functie

Als Manager Triage combineer je tactische verantwoordelijkheid met een duidelijke strategische opdracht: het verder optimaliseren en toekomstbestendig maken van triage, als onderdeel van het kernproces — het verlenen van huisartsenspoedzorg. Door de toenemende zorgvraag, personele krapte en digitalisering ligt hier een belangrijke opgave.

Je geeft leiding aan vier locatiemanagers triage en bent eindverantwoordelijk voor het functioneren van de triagecentra, waar 24/7 zorgvragen worden beoordeeld en geprioriteerd. Je brengt structuur aan, versterkt het leiderschap en vergroot de taakvolwassenheid binnen het team. Daarbij coach je de locatiemanagers op prioritering, besluitvorming en eigenaarschap, en bouw je aan een cultuur van eigenaarschap, vakmanschap en saamhorigheid. Het primaire proces is leidend, maar kan niet functioneren zonder optimale ondersteuning van de serviceorganisatie in Den Bosch, jij zorgt hierin bent de verbindende factor.

Je zorgt door jouw nabijheid en professionaliteit voor rust en overzicht in een dynamische omgeving en stuurt op bereikbaarheid, kwaliteit en doorstroom. Je bent opdrachtgever van programma's en projecten en je vertegenwoordigt de organisatie in regionale zorgtransformatieprogramma's en andere samenwerkingsverbanden met huisartsen en ketenpartners.

Je neemt deel aan de regieraad (huisartsenvertegenwoordiging) namens de organisatie Huisartsenposten Oost-Brabant. Als Mt-lid draag je actief bij aan organisatieontwikkeling en strategische besluitvorming. Samen met de manager huisartsenposten breng je de aansturing naar een hoger niveau en zorg je voor een soepel en optimaal primair proces. Vanzelfsprekend zorg je voor een heldere communicatie stroom, zowel intern als extern.

Als leidinggevende sta je dicht bij de kernprocessen en ben je ook zichtbaar buiten kantooruren om de verbinding te houden met locatiemanagers, coördinerende triagisten, medewerkers en de (regie)artsen.

Je andere taken zijn:

- Leidinggeven aan de triageorganisatie via vier locatiemanagers, de Triage-academie en indirect ongeveer 200 medewerkers, verdeeld over de locaties Den Bosch en Eindhoven;
- Coachen en ontwikkelen van locatiemanagers en coördinerende triagisten;
- Sturen op KPI's zoals bereikbaarheid, wachttijden en kwaliteit;
- Optimaliseren van triageprocessen;
- In samenwerking met de manager spoedposten verbind je het primaire proces met de serviceorganisatie en neemt daarin een leidende rol;
- De manager spoedposten en jij hebben een naadloze samenwerking om ervoor te zorgen dat triage en spoedposten elkaar versterken;
- Vertegenwoordigen van de organisatie in stuurgroepen en optreden als opdrachtgever van interne projecten;
- Versterken van de samenwerking met huisartsen en interne afdelingen.

Het profiel

Als manager triage breng je van nature structuur en rust in complexiteit, stimuleert eigenaarschap en weet verandering effectief te realiseren. Je combineert analytisch vermogen met mensgericht leiderschap. Een stevige senior manager die strategisch en tactisch opereert én organisatiebrede vraagstukken verbindt aan de praktijk. Je ben een bruggenbouwer en combineert een professionele, situationele stijl van leidinggeven met een gezonde dosis humor.

Je brengt mee:

- Hbo+/WO werk- en denkniveau;
- Ervaring met aansturen van leidinggevenden;
- Ervaring met organisatieontwikkeling en procesverbetering;
- Affiniteit of ervaring met capaciteitsmanagement/data gericht werken;
- Het hoofd koel houden dynamische omgeving en creëert verbinding door nabij te zijn;
- Sterke verbindende communicatieve en analytische vaardigheden;
- Bereidheid om regelmatig buiten kantooruren te werken;
- Pré: ervaring in (acute) zorg, kennis van triageprocessen en ervaring met cultuurverandering.

Overige informatie

Als organisatie bieden wij een sleutelrol met impact op acute zorg, daarvoor ontvang je:

- Arbeidsvoorwaarden volgens cao Huisartsenspoedzorg (schaal 12) & calamiteiten diensten;
- Eindejaarsuitkering: Een uitkering van 8,33% van het bruto jaarsalaris;
- Vakantietoelage: Jaarlijks 8% vakantiegeld over het loon;
- PLB-uren (Persoonlijk Levensfase Budget): Het aantal PLB-uren bedraagt per 2026 in totaal 25 uur per jaar (een uitbreiding van 5 uur);
- Vergoedingen voor reiskosten;
- Ruimte voor persoonlijke ontwikkeling;
- Een uitdagende baan bij dynamische organisatie.

Reageren

Huisartsenposten Oost-Brabant wordt in deze procedure ondersteund door Zorg Management Groep, werving & selectie bureau.

Vragen over de vacature kan je stellen aan Ton Knevel, senior consultant;

Telefoonnummer: 06-36468528 of email: t.knevel@zorgmanagementgroep.nl