

Manager zorg en dienstverlening regio Randstad/Noord-Nederland Dutch Medical Group,

De organisatie

Over Dutch Medical Group (DMG) Bij Dutch Medical Group (DMG) streven we elke dag naar het leveren van hoogwaardige zorg- en meldkamerdiensten. We groeien snel, innoveren voortdurend en zijn op zoek naar versterking om onze ambities waar te maken. Als dynamische organisatie bieden wij een uitdagende werkomgeving waar je het verschil kunt maken. Broeder de Vries Doktersdienst (onderdeel van DMG) is de betrouwbare partner voor het vervoer en de assistentie van huisartsen in heel Nederland. Met bijna 500 medewerkers op huisartsenposten door het hele land zijn we een snelgroeiende organisatie die altijd klaarstaat om in te springen op acute situaties. En daar hebben we jou bij nodig!

De functie

Manager zorg en dienstverlening regio Randstad/Noord-Nederland. Als Manager zorg en dienstverlening geef je leiding aan een groep van teamcoördinatoren binnen de regio Randstad en Noord-Nederland. Je bent verantwoordelijk voor een optimale dagelijkse bedrijfsvoering, waarbij personeel en middelen efficiënt worden ingezet. Daarnaast ben je spil tussen tussen DMG en de opdrachtgevers zoals doktersdiensten, huisartsenposten en spoedeisende hulp posten. Je vertaalt inhoudelijke en commerciële strategische doelen naar concrete plannen en zorgt voor een effectieve uitvoering. Je bewaakt de kwaliteit van zorg- en dienstverlening, stuurt op resultaten en bent actief betrokken bij innovatie en verbetering van processen. Deze mooie regiofunctie is perfect voor iemand die houdt van afwisseling en dynamiek. Naast leidinggeven aan een enthousiast team van teamcoördinatoren in de Randstad en Noord-Nederland, heb je ook intensief contact met de doktersdiensten en draag je actief bij aan nieuwe concepten, groeikansen en de naamsbekendheid.

De volgende verantwoordelijkheden horen daarbij:

- Uitbouwen van klantrelaties en genereren van nieuwe opdrachten;
- Op basis van inhoudelijke zorgkennis onderhouden en uitbouwen van externe contacten en afstemming met samenwerkingspartners;
- Leidinggeven aan teamcoördinatoren, inclusief coaching en functioneringsgesprekken;
- Zorgdragen deskundigheid en communicatie binnen de afdeling;
- Opstellen en uitvoeren van het jaarplan en uitvoeren van dit operationeel/tactisch beleid;
- Bespreken met en adviseren van de directie over strategische vraagstukken;
- Opstellen en beheren van de begroting en monitoren van de exploitatie en vervolgens rapporteren over de voortgang;
- Coördineren en optimaliseren van de zorgprocessen en naleving van beleid, protocollen en wetgeving.

Het profiel

Je bent een energieke leider die strategisch sterk is, inhoudelijk goed doorgevoerd is in de acute zorg en ook commerciële kansen weet te benutten. Jij hebt oog voor detail, maar overziet het geheel. Je hebt de drive om teams en personen te motiveren en samen resultaten te behalen die verder gaan

dan de standaard. Innovatie en groei zijn woorden waar je blij van wordt, en je weet precies hoe je die vertaalt naar concrete actie.

Daarnaast:

- Heb je een afgeronde hbo-opleiding en heb je ruime leidinggevende ervaring;
- Ken je de dynamiek van de (acute) gezondheidszorg;
- Zie je kansen om de dienstverlening te versterken en uit te breiden;
- Heb je commercieel inzicht;
- Heb je kennis van bedrijfsvoering, accountmanagement en projectmatig werken;
- Bezit je sterke sociale vaardigheden, waarbij de termen coachend, verbindend en overtuigend passend zijn;
- Ben je zelfstandig, initiatiefrijk en oplossingsgericht;
- Bezit je goede mondelinge en schriftelijke uitdrukkingsvaardigheid;
- Ben je representatief en integer in je optreden;
- Ben je digitaal vaardig.

Overige informatie

Bij de Dutch Medical Group zorg men voor elkaar en hierbij past een mooi arbeidsvoorwaardenpakket. Dit bestaat uit:

- Een aantrekkelijk salaris, inschaling afhankelijk van kennis en ervaring;
- Mobiliteitsregeling is voorzien;
- 25 dagen vakantiedagen;
- Pensioen via pensioenfonds vervoer;
- De kans om een sleutelrol te spelen in de verdere ontwikkeling van onze diensten;
- Een werkomgeving waar volop ruimte is voor strategische en commerciële groei;
- Een uitdagende en afwisselende functie binnen een innovatieve organisatie die continu in beweging is.

Reageren

De vacature wordt intern en extern gepubliceerd. Wij maken voor de interne en externe procedure gebruik van de diensten van de Zorg Management Groep.

Heb je vragen? Neem dan contact op met: Ton Knevel, senior consultant, Tel: 085-4835404 / 0636468528 of t.knevel@zorgmanagementgroep.nl.

Een referentiecheck en VOG is verplicht en maakt onderdeel uit van de procedure.